

ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΣΠΑΤΑΛΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ – ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ – ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ

Κατωτέρω γίνεται μία πινακοποίηση των σημαντικότερων περιοχών που συνήθως συμβαίνει σπατάλη υλικών, ανθρωποωρών, Μηχανημάτων, Κεφαλαίου προτείνοντας παράλληλα μεθοδολογίες και εργαλεία για την αντιμετώπιση της σχετικής σπατάλης όταν πράγματι εντοπίζεται.

Η συστηματική αντιμετώπιση της σπατάλης σε αυτές τις περιοχές προϋποθέτει ότι είναι γνωστές βασικές γνώσεις των αντίστοιχων τομέων (Δηλαδή, του σχεδιασμού της Παραγωγής, των Logistics κλπ).

Ο πίνακας που ακολουθεί αποτελεί ένα εργαλείο εντοπισμού σημείων προς βελτίωση σε πλήθος περιοχών που η σπατάλη είναι συνηθισμένη κατάσταση.

Για κάθε περιοχή υποτιθέμενης σπατάλης αξιολογείται ο βαθμός κρισιμότητας (Στήλη ΒΚ) κατά πόσον δηλαδή το συγκεκριμένο σημείο θεωρείται:

ΒΚ: 1. Ασήμαντο, 2. Ελάχιστα Σημαντικό, 3. Σημαντικό, 4. Πολύ Σημαντικό, 5. Εξαιρετικά Σημαντικό

Στην συνέχεια γίνεται μία αυτοαξιολόγηση εκτιμώντας σε ποιο βαθμό το θέμα αντιμετωπίζεται ικανοποιητικά στην επιχείρηση ή μη ικανοποιητικά συμπληρώνοντας αντίστοιχα την στήλη «Βαθμός Εφαρμογής » με τους βαθμούς 1-5

ΒΑΘΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ: 1. Μηδενικός, 2. Μέτριος, 3. Επαρκής, 4. Καλός, 5. Πολύ καλός.

1 ΤΟΜΕΑΣ: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΣΠΑΤΑΛΗΣ	ΤΕΧΝΙΚΕΣ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ	TOOLS	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΒΑΘΜΟΣ * ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ					ΒΑΘΜΟΣ ** ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ					
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1. Χαρακτηριστικά προϊόντων χωρίς προστιθέμενη αξία για τον πελάτη	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνες στον πελάτη Έρευνα στον ανταγωνισμό 	Ερωτηματολόγια έρευνας Πελάτη												
	<ul style="list-style-type: none"> Κοστολόγηση Νέου προϊόντος 	Προσδιορισμός Νεκρού Σημείου												
2. Λανθασμένο κοστολόγιο προϊόντος	<ul style="list-style-type: none"> Συστηματικός Τρόπος Κοστολόγησης σε συνεχή βάση 	Activity Based Cost												
	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνα Αγοράς για νέα υλικά / προδιαγραφές 	Έρευνα Αγοράς												
3. Κανιβαλισμός παλαιών προϊόντων	<ul style="list-style-type: none"> Ανάλυση προβλήματος κανιβαλισμού στη φάση του σχεδιασμού Έρευνα αγοράς Ανταλλαγή απόψεων με τον Πελάτη 	Brainstorming												
	<ul style="list-style-type: none"> Project Management (Critical Path) 	MS PROJECT												
4. Μεγάλος χρόνος λανσαρίσματος προϊόντος <ul style="list-style-type: none"> Μεγάλος αριθμός αλλαγών αρχικού score Καθυστερήσεις στις επί μέρους φάσεις Απουσία μεθόδων επαλήθευσης-Επικύρωσης 	<ul style="list-style-type: none"> Απουσία Σχεδιασμού κατά ISO 9001 	ISO 9001												
	<ul style="list-style-type: none"> Value engineering Μέθοδος DMAIC 	Check list												
5. Ελλιπής εφαρμογή έργων συνεχούς βελτίωσης σχεδιασμού														

* ΒΑΘΜΟΣ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ:

** ΒΑΘΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ:

1. Ασήμαντο

1. Μηδενικός

2. Ελάχιστο Σημαντικό

2. Μέτριος

3. Σημαντικό

3. Επαρκής

4. Πολύ Σημαντικό

4. Καλός

5. Εξαιρετικά Σημαντικό

5. Πολύ καλός

ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΕΥΡΕΘΕΙΣΕΣ ΤΙΜΕΣ
Αριθμός Τροποποιήσεων Αρχικού Σχεδίου			
Χρόνος Λανσαρίσματος νέου προϊόντος στην αγορά			
Ρυθμός ανάπτυξης πωλήσεων νέων προϊόντων σε σχέση με υπάρχοντα			
Περιθώρια κέρδους προϊόντος			
Αριθμός επιτυχημένων νέων προϊόντων			

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΣΠΑΤΑΛΗΣ	ΤΕΧΝΙΚΕΣ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ	TOOLS	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΒΑΘΜΟΣ * ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ					ΒΑΘΜΟΣ ** ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ					
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	<ul style="list-style-type: none"> Αξιολόγηση προμηθευτών με βάση την συνέπεια στο χρόνο παράδοσης 													
	<ul style="list-style-type: none"> Σύστημα Διαχείρισης εκπτώσεων κλίμακας 	Λογισμικό Διαχείρισης εκπτώσεων												
4. Καθυστερήσεις Εσωτερικής επικοινωνίας	<ul style="list-style-type: none"> Εφαρμογή Συστημάτων Work Flow 													
	<ul style="list-style-type: none"> Αναδιοργάνωση διεργασιών 	BPR												
5. Κακή Ποιότητα Προμηθευόμενων Υλικών	<ul style="list-style-type: none"> Σαφήνεια προδιαγραφών υλικών 	Φύλλα Προδιαγραφών												
	<ul style="list-style-type: none"> Σύστημα Αξιολόγησης Προμηθευτών 	Check List Αξιολόγησης Προμηθευτών												
	<ul style="list-style-type: none"> Auditing Προμηθευτών 	Auditing –ISO 19011												
	<ul style="list-style-type: none"> Έλεγχος Εισερχομένων 	Quality Plan												
	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομική αξιολόγηση προμηθευτών 	Δείκτης Ρευστότητας & Κερδοφορίας												
6. Κόστος από Έλλειψη Συμβάσεων	<ul style="list-style-type: none"> Ανασκόπηση Συμβάσεων 	ISO 9001												
	<ul style="list-style-type: none"> Μεθοδολογία Διαπραγματεύσεων 	Αρχές Διαπραγματεύσεων												

* ΒΑΘΜΟΣ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ: 1. Ασήμαντο 2. Ελάχιστα Σημαντικό 3. Σημαντικό 4. Πολύ Σημαντικό 5. Εξαιρετικά Σημαντικό
** ΒΑΘΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ: 1. Μηδενικός 2. Μέτριος 3. Επαρκής 4. Καλός 5. Πολύ καλός

ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΕΥΡΕΘΕΙΣΕΣ ΤΙΜΕΣ
Ποσοστό Υλικών που έγινε Value Analysis			
Μείωση Κόστους προμηθειών			
Επίπεδο Εξυπηρέτησης Προμηθευτών (ποσοστό παραγγελιών που παρελήφθησαν έγκαιρα)			
Ποσοστό παραγγελιών με εφαρμογή EOQ			
Ποσοστό Προμηθευτών που αξιολογήθηκαν			

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΣΠΑΤΑΛΗΣ	ΤΕΧΝΙΚΕΣ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ	TOOLS	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΒΑΘΜΟΣ * ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ					ΒΑΘΜΟΣ ** ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ					
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	Control (SPC)													
14. Μείωση κόστους ποιοτικού Ελέγχου	• Εφαρμογή SPC Για Προμηθευτές και Γραμμή Παραγωγής	SPC												
	• Αξιολόγηση Προμηθευτών	Check List Αξιολόγησης Προμηθευτών												

* ΒΑΘΜΟΣ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ: 1. Ασήμαντο 2. Ελάχιστα Σημαντικό 3. Σημαντικό 4. Πολύ Σημαντικό 5. Εξαιρετικά Σημαντικό
 ** ΒΑΘΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ: 1. Μηδενικός 2. Μέτριος 3. Επαρκής 4. Καλός 5. Πολύ καλός

ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΕΥΡΕΘΕΙΣΕΣ ΤΙΜΕΣ
Συντελεστής Αποδοτικότητας Προσωπικού			
% Υλοποίησης του Προγράμματος Παραγωγής			
% Αξιοποίησης Εξοπλισμού			
Ποσοστό Φύρας προϊόντων			
% Μείωσης Νεκρών Χρόνων συνολικά και ανά κατηγορία			
Συντελεστής Αποδοτικότητας Μηχανημάτων			
% Μείωσης βλαβών			
% Μείωσης Κόστους Συντήρησης			
% Παραγομένων Ελαττωματικών προϊόντων			

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΣΠΑΤΑΛΗΣ	ΤΕΧΝΙΚΕΣ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ	TOOLS	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΒΑΘΜΟΣ * ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ					ΒΑΘΜΟΣ ** ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ					
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	stock	Αποθεμάτων												
	<ul style="list-style-type: none"> Inventory Management System 	Λογισμικό IMS												
5. Υψηλό γενικό κόστος αποθήκευσης	<ul style="list-style-type: none"> Χρήση 3PL 	Μελέτη Κόστους – Ωφέλους												
	<ul style="list-style-type: none"> Χρήση Cross Docking 													

* ΒΑΘΜΟΣ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ:

1. Ασήμαντο

2. Ελάχιστα Σημαντικό

3. Σημαντικό

4. Πολύ Σημαντικό

5. Εξαιρετικά Σημαντικό

** ΒΑΘΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ:

1. Μηδενικός

2. Μέτριος

3. Επαρκής

4. Καλός

5. Πολύ καλός

ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΕΥΡΕΘΕΙΣΕΣ ΤΙΜΕΣ
% Αξιοποίησης ραφιών αποθήκης			
% κωδικών D που καταργήθηκαν			
Γύρισμα Αποθεμάτων			

5. ΤΟΜΕΑΣ: ΔΙΑΝΟΜΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΣΠΑΤΑΛΗΣ	ΤΕΧΝΙΚΕΣ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ	TOOLS	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΒΑΘΜΟΣ * ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ					ΒΑΘΜΟΣ ** ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ					
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1. Ελλιπής Αξιοποίηση οχημάτων	<ul style="list-style-type: none"> Μέτρηση αποδοτικότητας – Βελτίωση φόρτωσης 	Δείκτες Μέτρησης Αποδοτικότητας οχημάτων												
2. Αυξημένο κόστος συντήρησης οχημάτων	<ul style="list-style-type: none"> Συστηματική παρακολούθηση προγράμματος συντήρησης 													
	<ul style="list-style-type: none"> Leasing οχημάτων 													
3. Μεγάλο κόστος διανομής	<ul style="list-style-type: none"> Εξορθολογισμός Δρομολογίων – Εφαρμογή Συστημάτων βέλτιστης δρομολόγησης 	Λογισμικό βέλτιστης δρομολόγησης												
	<ul style="list-style-type: none"> Εφαρμογή Συστημάτων GIS 	Λογισμικό GIS												
	<ul style="list-style-type: none"> Validation μεθόδων φόρτωσης 													

* ΒΑΘΜΟΣ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ: 1. Ασήμαντο 2. Ελάχιστα Σημαντικό 3. Σημαντικό 4. Πολύ Σημαντικό 5. Εξαιρετικά Σημαντικό
 ** ΒΑΘΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ: 1. Μηδενικός 2. Μέτριος 3. Επαρκής 4. Καλός 5. Πολύ καλός

ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΕΥΡΕΘΕΙΣΕΣ ΤΙΜΕΣ
Ποσοστό (%) μείωσης κόστους Διανομής διαχρονικά			
Ποσοστό (%) μείωσης κόστους Διανομής επί συνόλου			
Ποσοστό (%) μείωσης διαδρομών			

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΣΠΑΤΑΛΗΣ	ΤΕΧΝΙΚΕΣ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ	TOOLS	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΒΑΘΜΟΣ * ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ					ΒΑΘΜΟΣ ** ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ					
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	<ul style="list-style-type: none"> Διαχείριση Back Orders 	Λογισμικό ERP												
	<ul style="list-style-type: none"> Μέτρηση επιπέδου εξυπηρέτησης πελατών 													
	<ul style="list-style-type: none"> Αύξηση επιπέδου CSL μέσω συστήματος διαχείρισης αποθεμάτων 	Σύστημα IMS												
11. Ζημιογόνοι πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> Ανάλυση κερδοφορίας ανά πελάτη 													
	<ul style="list-style-type: none"> ABC πελατών με βάση την κερδοφορία 	ABC Analysis												
	<ul style="list-style-type: none"> Ανάλυση κερδοφορίας ανά πωλητή 													
	<ul style="list-style-type: none"> Επίπεδο Εξυπηρέτησης με Βάση την ABC Ανάλυση 													
12. Ζημιογόνα προϊόντα	<ul style="list-style-type: none"> Παρακολούθηση δεικτών Loyalty πελατών 	Δείκτης :Χρόνος Παραμονής πελάτη												
	<ul style="list-style-type: none"> Ακριβής κοστολόγηση προϊόντων 	Activity Based Cost												
13. Αυξημένα έξοδα κίνησης Πωλητών	<ul style="list-style-type: none"> Σχεδιασμός Πολιτικής Εξόδων 	Διαδικασίες - Brainstorming												
	<ul style="list-style-type: none"> Προγραμματισμός επισκέψεων με βάση την ABC ανάλυση πελατών 	ABC Analysis												

* ΒΑΘΜΟΣ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ: 1. Ασήμαντο 2. Ελάχιστα Σημαντικό 3. Σημαντικό 4. Πολύ Σημαντικό 5. Εξαιρετικά Σημαντικό
** ΒΑΘΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ: 1. Μηδενικός 2. Μέτριος 3. Επαρκής 4. Καλός 5. Πολύ καλός

ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΕΥΡΕΘΕΙΣΕΣ ΤΙΜΕΣ
Ποσοστό (%) μείωσης Επιστροφών			
Ποσοστό (%) μείωσης εξόδων προώθησης – προβολής – διαφήμισης χωρίς μείωση πωλήσεων			
Διαχρονική παρακολούθηση % Εξόδων Διαφήμισης / € Εσόδων			
Ποσοστό (%) πιστών πελατών			
Ποσοστό (%) μείωσης κόστους πωλήσεων			
Ποσοστό (%) μείωσης εξόδων διάθεσης επί συνόλου			
Αύξηση απόδοσης Πωλητών (Πωλήσεις / άτομο)			
Μείωση ποσοστού (%) εξόδων υποστήριξης πωλήσεων (έξοδα παράστασης κλπ) επί συνόλου εξόδων πωλήσεων			

7 ΤΟΜΕΑΣ: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΣΠΑΤΑΛΗΣ	ΤΕΧΝΙΚΕΣ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ	TOOLS	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΒΑΘΜΟΣ * ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ					ΒΑΘΜΟΣ ** ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ					
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1. Αγορές παγίων	• Σύστημα αξιολόγησης NPV	NPV (Net Present Value)												
	• Σύστημα αξιολόγησης PBP	PBP (Pay Back Period)												
	• Σύστημα αξιολόγησης IRR	IRR (Internal Rate of Return												
2. Μείωση κόστους κεφαλαίου	• Ετοιμασία cash flow	Cash Flow												
	• Αξιολόγηση Δανεισμού – Leasing – Προγραμμάτων Επιδότησης													
	• Πολιτική εισπρακτέων λογαριασμών	Τεκμηριωμένη επίσημη πολιτική εισπράξεων												
	• Pareto Analysis	Pareto												
	• Εξασφάλιση αρκετού πλαφόν από τράπεζα													
	• Διαχείριση Εισπρακτέων Λογαριασμών													
	• Αναθεώρηση όρων Ασφαλιστικών συμβολαίων													
	• Εξισορρόπηση όρων πίστωσης πελατών - προμηθευτών													

* ΒΑΘΜΟΣ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ: 1. Ασήμαντο 2. Ελάχιστα Σημαντικό 3. Σημαντικό 4. Πολύ Σημαντικό 5. Εξαιρετικά Σημαντικό
 ** ΒΑΘΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ: 1. Μηδενικός 2. Μέτριος 3. Επαρκής 4. Καλός 5. Πολύ καλός

ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΕΥΡΕΘΕΙΣΕΣ ΤΙΜΕΣ
Ποσοστό (%) μείωσης κόστους κεφαλαίου			
Ποσοστό (%) μείωσης cash flow			
Διαχρονική παρακολούθηση cash flow			

8 ΤΟΜΕΑΣ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΣΠΑΤΑΛΗΣ	ΤΕΧΝΙΚΕΣ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ	TOOLS	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΒΑΘΜΟΣ * ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ					ΒΑΘΜΟΣ ** ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ						
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1. Αγορά Λογισμικού (πχ ERP) πριν αποτυπωθούν οι απαιτήσεις της επιχείρησης υπό μορφή Διαδικασιών Οργάνωσης <ul style="list-style-type: none"> ο Ελλιπής εκπαίδευση χρηστών ο Έλλειψη συμβατότητας λογισμικού με λοιπά συστήματα εταιρείας 	• Διαχείριση Συμβάσεων	Quality Plan													
	• Η σύμβαση να προβλέπει ικανοποιητική εκπαίδευση χρηστών	Έντυπο παρακολούθησης συμβάσεων													
	• Έλεγχος Συμβατότητας Λογισμικού με υπόλοιπα υποσυστήματα της επιχείρησης														
2. Ασαφής περιγραφή των προδιαγραφών του Λογισμικού <ul style="list-style-type: none"> ο Μη φιλικότητα του Λογισμικού προς τον χρήστη ο Έλλειψη διαδικασίας επίλυσης προβλημάτων 	• Όσον το δυνατόν πληρέστερη αποτύπωση προδιαγραφών	Αρχείο Ανάλυσης Απαιτήσεων													
	• Προσδιορισμός των κριτηρίων επιτυχίας του έργου εγκατάστασης του Λογισμικού														
	• Δέσμευση της Διοίκησης στην διαχείριση του έργου (ώστε να δοθούν οι πόροι που πράγματι απαιτούνται)														
	• Συστηματική Αξιολόγηση των λογισμικών	Φύλλο Συγκριτικής Αξιολόγησης													
	• Αξιολόγηση της φιλικότητας λογισμικού	Φύλλο Αξιολόγησης λογισμικού													
	• Καθιέρωση Διαδικασίας επίλυσης προβλημάτων από τους χρήστες														
	• Οικονομική Αξιολόγηση Προμηθευτή														
3. Υψηλό κόστος κτήσης – συντήρησης υποδομών Η/Υ (servers, firewalls, πολυμηχανήματα, κλπ)	• Μετάβαση σε εφαρμογές cloud, data centres	Μελέτη κόστους – ωφέλους													
	• Επικοινωνία εξοπλισμού														

* ΒΑΘΜΟΣ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ: 1. Ασήμαντο 2. Ελάχιστα Σημαντικό 3. Σημαντικό 4. Πολύ Σημαντικό 5. Εξαιρετικά Σημαντικό
 ** ΒΑΘΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ: 1. Μηδενικός 2. Μέτριος 3. Επαρκής 4. Καλός 5. Πολύ καλός

ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΕΥΡΕΘΕΙΣΕΣ ΤΙΜΕΣ
M.O. Αξιολόγησης Προμηθευτή			

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΣΠΑΤΑΛΗΣ	ΤΕΧΝΙΚΕΣ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ	TOOLS	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΒΑΘΜΟΣ * ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ					ΒΑΘΜΟΣ ** ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ					
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	<ul style="list-style-type: none"> Σύντομο meeting με προϊσταμένους – Προαπόσπασση 													
	<ul style="list-style-type: none"> Εκπαίδευση στη Διαχείριση Stress 	Check List, τεχνικές διαχείρισης stress.												
7. Αυξημένη αναπαραγωγή εγγράφων	<ul style="list-style-type: none"> Πρόγραμμα μείωσης αντιγράφων 	Ερωτηματολόγια Excel Ελέγχου Budget												
	<ul style="list-style-type: none"> Χρονομίσθωση εκτυπωτικού μηχανήματος 													
	<ul style="list-style-type: none"> Ηλεκτρονική διαχείριση Εγγράφων 	DMS												
	<ul style="list-style-type: none"> Χρήση ανακυκλούμενων μελανιών 													

* ΒΑΘΜΟΣ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ: 1. Ασήμαντο 2. Ελάχιστα Σημαντικό 3. Σημαντικό 4. Πολύ Σημαντικό 5. Εξαιρετικά Σημαντικό

** ΒΑΘΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ: 1. Μηδενικός 2. Μέτριος 3. Επαρκής 4. Καλός 5. Πολύ καλός

ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΕΥΡΕΘΕΙΣΕΣ ΤΙΜΕΣ
Αριθμός περιπτώσεων απώλειας αρχείων /μήνα			
Μέσος Χρόνος κλεισίματος εκκρεμοτήτων			
Αριθμός «σφηνών» επί συνόλου εργασιών			
Μεσοί Χρόνοι υλοποίησης εργασιών (βασικές κατηγορίες)			
Μέσος Αριθμός διορθώσεων ανά έγγραφο από προϊστάμενο			
<i>Μέτρηση με Survey σε κλίμακα αξιολόγησης των παραπάνω</i>			

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΣΠΑΤΑΛΗΣ	ΤΕΧΝΙΚΕΣ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ	TOOLS	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΒΑΘΜΟΣ * ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ					ΒΑΘΜΟΣ ** ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ					
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
3. Αυξημένος αριθμός λαθών	<ul style="list-style-type: none"> • Βελτίωση συνθηκών εργασίας • Παροχή extra διαλειμάτων όταν οι συνθήκες εργασίας είναι αντίξοες • Εκπαίδευση προσωπικού • Εσωτερική Διακίνηση προσωπικού 	OSHAS 18001												
4. Απουσία προτάσεων προσωπικού για μείωση κόστους	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή Προσωπικού σε ομάδες έργων μείωσης κόστους 													
5. Απουσία Διαδικασιών	<ul style="list-style-type: none"> • Διαγράμματα Ροής του συνόλου των διεργασιών 	ISO 9001 Flow Charts												
6. Άσκοπη εργασία (Εκτελούνται εργασίες που δεν ζητήθηκαν – Δεν εκτελούνται ζητηθείσες)	<ul style="list-style-type: none"> • Σαφήνεια σε αναθέσεις 	Διαγράμματα Ροής, Case Studies												
	<ul style="list-style-type: none"> • Σύντομο meeting με προϊσταμένους 													
7. Υψηλό μισθολογικό κόστος	<ul style="list-style-type: none"> • Μείωση υπερωριών 													
	<ul style="list-style-type: none"> • Λήψη χρόνου αδείας από προσωπικό 													
	<ul style="list-style-type: none"> • Χρήση υπηρεσιών outsourcing 													
	<ul style="list-style-type: none"> • Μείωση κάλυψης αποχωρήσεων με νέες προσλήψεις 													

* ΒΑΘΜΟΣ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ: 1. Ασήμαντο 2. Ελάχιστο Σημαντικό 3. Σημαντικό 4. Πολύ Σημαντικό 5. Εξαιρετικά Σημαντικό

** ΒΑΘΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ: 1. Μηδενικός 2. Μέτριος 3. Επαρκής 4. Καλός 5. Πολύ καλός

ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΕΥΡΕΘΕΙΣΕΣ ΤΙΜΕΣ
Ποσοστό (%) μείωσης εργατικού κόστους			
Ποσοστό (%) μείωσης αποχωρήσεων			
Ποσοστό (%) αύξησης υψηλών αξιολογήσεων προσωπικού			
Ποσοστό (%) αύξησης παραγωγικότητας εργασίας			

11. ΤΟΜΕΑΣ: ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΣΠΑΤΑΛΗΣ	ΤΕΧΝΙΚΕΣ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ	TOOLS	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΒΑΘΜΟΣ * ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ					ΒΑΘΜΟΣ ** ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ					
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1. Κόστη από έλλειψη στρατηγικής	• Επιχειρηματικός Σχεδιασμός	Business Plan												
	• Στρατηγικός Σχεδιασμός	Strategy Map												
	• Σύνδεση Budgeting και στρατηγικού σχεδιασμού	Business Plan-Budget												
	• Σχεδιασμός προσωπικού	Έντυπο σχεδιασμού προσωπικού												
	• Συστήματα Υποστήριξης Διοίκησης	Λογισμικό Υποστήριξης έργων στρατηγικού σχεδιασμού												
2. Συσκέψεις	• Διαδικασία συσκέψεων	Φύλλο Αξιολόγησης Συσκέψεων												
3. Οργανωτικά Έργα – Μετεγκαταστάσεις	• Εφαρμογή μεθοδολογίας Project Management	Project management												
	• Budgeting	Διαδικασία Budgeting												
	• Ιεράρχηση Έργων	Excel Ιεράρχησης έργων												

* ΒΑΘΜΟΣ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ: 1. Ασήμαντο 2. Ελάχιστο Σημαντικό 3. Σημαντικό 4. Πολύ Σημαντικό 5. Εξαιρετικά Σημαντικό

** ΒΑΘΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ: 1. Μηδενικός 2. Μέτριος 3. Επαρκής 4. Καλός 5. Πολύ καλός

ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΕΥΡΕΘΕΙΣΕΣ ΤΙΜΕΣ
Αριθμός περιπτώσεων που επισημάνθηκε χάσμα επικοινωνίας με σοβαρά αποτελέσματα			
Ποσοστό (%) αναθέσεων μετά από συσκέψεις που υλοποιήθηκαν έγκαιρα			
Μέσο ποσοστό (%) θεμάτων συσκέψεων που κατέληξαν σε ανάθεση και προθεσμία			
Μείωση ποσοστού (%) διοικητικών εξόδων ανά κατηγορία σε overall budget			
Ποσοστό (%) απόκλισης από χρόνο και κόστος			
Ποσοστό (%) απόκλισης από στόχους			

7.12 ΤΟΜΕΑΣ: ΟΛΗ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΣΠΑΤΑΛΗΣ	ΤΕΧΝΙΚΕΣ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ	TOOLS	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΒΑΘΜΟΣ * ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ					ΒΑΘΜΟΣ ** ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ					
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1. Απουσία Προϋπολογισμού	1. Διεργασία Budgeting	Excel - Budgeting												
2. Έλλειψη δομημένου προγράμματος Cost Cutting	2. ABC Ανάλυση και Σχεδιασμός Ενεργειών Cost Cutting	ABC Analysis												
3. Σχεδιασμός Εγκαταστάσεων χωρίς στοιχεία Business Plan (πχ Αποθηκευτικός χώρος)	3. Μέθοδοι υπολογισμού Αποθηκευτικών χώρων	Λογισμικό MRP II												
	4. Μέθοδοι υπολογισμού capacity μηχανημάτων	Φόρμουλα Υπολογισμού Χώρων												
4. Κόστος από Over Quality	5. Αξιολόγηση αν ο πελάτης τη χρειάζεται (VOC)	Customer Survey												
5. Σπατάλη ενέργειας	6. Σχεδιασμός Έργων Μείωσης Ενέργειας	Check list μείωσης ενέργειας												
6. Κόστος από κακή διαχείριση προσωπικού	7. Κατευθύνσεις	ISO 9001 – Αρχές Διαπραγματεύσεων												

* ΒΑΘΜΟΣ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ:

** ΒΑΘΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ:

1. Ασήμαντο

1. Μηδενικός

2. Ελάχιστο Σημαντικό

2. Μέτριος

3. Σημαντικό

3. Επαρκής

4. Πολύ Σημαντικό

4. Καλός

5. Εξαιρετικά Σημαντικό

5. Πολύ καλός

ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΕΥΡΕΘΕΙΣΕΣ ΤΙΜΕΣ
Ποσοστό (%) μείωσης εξόδων κάθε κατηγορίας σε ποσότητα			
Ποσοστό (%) μείωσης κόστους μονάδας εξόδου			
Ποσοστό (%) μείωσης εργατικού κόστους			
Ποσοστό (%) μείωσης αποχωρήσεων			
Ποσοστό (%) αύξηση υψηλών αξιολογήσεων προσωπικού			
Ποσοστό (%) αύξησης παραγωγικότητας εργασίας			

